

mon@you

Ontdek de nieuwe
mobiele app



Nieuwe app van MoneYou maakt online sparen nog eenvoudiger

Brussel, 25 juni 2015 - Met de nieuwste versie van de applicatie voor iPhone, iPad, iPod touch en Android smartphones krijgen klanten van de MoneYou online spaarservice een nog beter overzicht en een meer persoonlijke service. De nieuwe app is gratis te downloaden in de Apple en Google Play Store.

Liesbeth Rigter, CEO van MoneYou België: *"De mobiele spaarder van vandaag gaat voor snelheid en voor ultiem gebruiksgemak. Hij kiest zijn bank volgens nieuwe maatstaven, zoals de manier waarop hij door zijn bank behandeld wordt. Dus is het aan ons om beter te luisteren naar onze klanten en onszelf nog sneller aan te passen om de klantenervaring steeds opnieuw te verbeteren. **We hebben de eenvoud die onze klanten duidelijk appreciëren en die in al onze spaarproducten zit, consequent in deze nieuwe applicatie ingewerkt.** Met de feedback die we van onze, vaak nieuwe, klanten krijgen hebben we de user experience en onze persoonlijke service ingrijpend kunnen verbeteren."*

MoneYou zorgt voor vier belangrijke verbeteringen in de nieuwe app:

- **door een nieuw informatiescherm kunnen klanten hun status rechtstreeks naar de helpdesk van de MoneYou Customer Service doorsturen.** Zo kunnen eventuele vragen en problemen duidelijker gesignaleerd maar vooral sneller en beter opgelost worden;
- klanten kunnen de applicatie nu nog makkelijker en sneller bedienen door de **aangepaste standaard interactiepaden en de vernieuwde look and feel, die meer in lijn ligt met hun vertrouwde iOS of Android omgeving.** Stijlelementen zoals buttons, lettertypes en icoontjes zijn nog beter gestroomlijnd;
- naast de berichten die klanten nu al kunnen zien wanneer ze hun MoneYou-spaarapplicatie openen, kunnen **maandelijkse, relevante pushberichten voortaan ook een in-app functionaliteit** worden. Klanten beslissen daarbij zelf of ze deze pushberichten willen ontvangen of niet;
- de vorige versie van de app bood al de mogelijkheid om **foto's toevoegen** aan een spaardoel; nu kunnen klanten deze **ook eenvoudig bewerken en bijsnijden.** Deze feature van MoneYou wordt zeer op prijs gesteld omdat ze spaarders helpt om hun spaardoelen sneller te bereiken.

Perscontact

Voor een interview of bijkomende informatie gelieve contact op te nemen met onze persdienst:

Voice Agency – Karel Goethals – press@voice.be – 02 340 92 41 – 0485 82 96 52

Website: www.moneyou.be

Over MoneYou

MoneYou, een merk van de Nederlandse ABN AMRO Bank, biedt permanent toegankelijke spaarrekeningen met een attractieve rente. Gemak van begrip, transparantie en een papierloze communicatie staan bij MoneYou voorop. Alle Belgische MoneYou rekeningen worden bij ABN AMRO Bank N.V. ondergebracht. De rekeningen zijn onderworpen aan de Nederlandse regels op depositogarantie, zodat tot 100.000 euro per spaarder gedekt wordt. MoneYou werd opgericht in 2001 in Nederland en het vestigde zich sindsdien ook in Duitsland, Oostenrijk en België. In deze vier landen was MoneYou in staat zich snel en met succes in de markt te vestigen door zijn groeiende aanbod van makkelijk te begrijpen bankproducten. Voor meer informatie, zie www.moneyou.be.