



# Algemene Voorwaarden MoneYou

1 Januari 2016

1	Belangrijke begrippen	3
2	Toepassingsgebied	4
3	Inschakeling van derden	4
4	De klant	4
5	Opening van de moneyou rekening, identificatie, rechtsbekwaamheid, oorsprong van gelden	4
6	Individuele of gemeenschappelijke MoneYou rekeningen	7
7	Vertegenwoordiging	7
8	Briefwisseling en informatieverstrekking	8
9	Bewaring van documenten	8
10	Gebruik van de MoneYou website - veiligheidsvoorschriften	9
11	Verrichtingen	9
12	Rechtzetting van vergissingen en tegenboeking	10
13	Wijziging van de tegenrekening	10
14	Bewijslevering door de bank	11
15	Aansprakelijkheid - overmacht	11
16	Geschillen - klachtenprocedure	12
17	Waarborgen ten voordele van de bank - ondeelbaarheid en éénheid van de rekeningen	13
18	Depositobescherming	13
19	Intellectuele eigendom	14
20	Fiscaliteit	14
21	Slapende moneyou rekeningen	15
22	Overlijden	15
23	Discretieplicht	16
24	Registratie en verwerking persoonsgegevens	17
25	Tarieven, rentevoeten, belastingen en kosten	18
26	Beëindiging van de klantrelatie	18
27	Wijziging van de MoneYou algemene voorwaarden	19
28	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank - overige bepalingen	19
29	Contact MoneYou	20

# 1 BELANGRIJKE BEGRIPPEN

BEGRIP	BETEKENIS
Bank	ABN AMRO Bank N.V., Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam, Handelsregister K.v.K Amsterdam 34334259, handelend door haar Belgisch bijkantoor, met hoofdzetel te Roderveldlaan 5 b4, 2600 Berchem., RPR Antwerpen BTW BE 0819.210.332.
Klant	Elke persoon die houder is van een MoneYou Rekening of enig ander MoneYou Product.
MoneYou Algemene Voorwaarden	Onderhavige algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Klant die met de Bank een bankrelatie heeft gesloten voor één of meerdere MoneYou Rekeningen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, houdt elke verwijzing naar de MoneYou Algemene Voorwaarden eveneens een verwijzing naar de Productvoorwaarden in.
MoneYou Product	Verzamelterm voor de producten en diensten die door de Bank in België worden aangeboden onder de naam MoneYou, met uitsluiting van de producten en diensten die door de Bank onder een andere naam worden aangeboden.
MoneYou Rekening	Iedere door de Klant bij de Bank aangehouden spaarrekening (zoals nader bepaald in de Productvoorwaarden) en die door de Bank via de MoneYou Website aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
MoneYou Website	De internetsite van de Bank geopereerd onder de naam MoneYou ( <a href="http://www.moneyou.be">www.moneyou.be</a> ), die een publieke website en een Persoonlijke Pagina omvat.
Opdracht	Een opdracht die op elektronische wijze verstrekt wordt door de Klant aan de Bank, in het kader van een MoneYou Product (zoals, bijvoorbeeld, een betalingsopdracht).
Persoonlijke Pagina	Beveiligd deel van de MoneYou Website dat speciaal ingericht is voor communicatie met de Klant en dat door de Klant enkel toegankelijk is met behulp van diens persoonlijke vertrouwelijke codes.
Tegenrekening	De door de Klant aangewezen zichtrekening in euro op naam van de Klant aangehouden bij een kredietinstelling gevestigd in België ten gunste waarvan overschrijvingen van de MoneYou Rekening(en) kunnen plaatsvinden.
US Person	In lijn met de toepasselijke FACTA-wetgeving, wordt een US Person op een niet limitatieve wijze gedefinieerd als “inwoner” (US resident), “staatsburger” (US citizen), of “belastingplichtige” (US tax payer) van de Verenigde Staten van Amerika, zoals bepaald door de Amerikaanse Internal Revenue Code, Title 26, subtitle F, chapter 79, paragraph 7701(a) (30). Ook de houder van een “US green card” wordt als US Person beschouwd. Met een “US Green Card” is bedoeld een United States Permanent Resident Card (USCIS Form I-551), of de eventuele vervanger van voorgaand document. De Bank behoudt zich echter het recht om deze definitie te allen tijde aan te passen ondermeer indien een wijziging in wet -en regelgeving daartoe aanleiding geeft.

## 2 TOEPASSINGSGBIED

- a. Deze MoneYou Algemene Voorwaarden regelen, samen met de Productvoorwaarden, de contractuele verhoudingen tussen de Bank en de Klant in verband met de MoneYou Producten. Andere door de Bank geleverde producten of diensten zijn niet geregeld door deze MoneYou Algemene Voorwaarden.
- b. De MoneYou Algemene Voorwaarden worden aangevuld met de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken. Van de MoneYou Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken door bijzondere voorwaarden en overeenkomsten waarvan de bepalingen primeren op die van de MoneYou Algemene Voorwaarden. Waar de MoneYou Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden met elkaar in strijd zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Afwijkingen van de MoneYou Algemene Voorwaarden die door de Bank zouden zijn toegestaan, zelfs ingeval van herhaling, kunnen door de Klant niet als een verworven recht worden beschouwd, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De MoneYou Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de MoneYou Website ([www.moneyou.be](http://www.moneyou.be)) en kunnen door de Klant op ieder ogenblik geraadpleegd, uitgeprint en gedownload worden. Bij het aangaan van een klantrelatie met de Bank voor een MoneYou Product, wordt de Klant verzocht om een exemplaar van de MoneYou Algemene Voorwaarden te printen of te downloaden.
- c. Door gebruik te maken van de MoneYou diensten van de Bank aanvaardt de Klant alle bepalingen van de MoneYou Algemene Voorwaarden.
- d. ABN AMRO Bank N.V. is vergund als kredietinstelling in Nederland en staat onder het toezicht van De Nederlandse Bank, gevestigd te Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; het Belgisch bijkantoor staat onder het toezicht van de Nederlandsche Bank en, voor bepaalde aangelegenheden, de Nationale Bank van België en de FSMA.
- e. Communicatie met de Bank gebeurt in het Nederlands of het Frans.

## 3 INSCHAKELING VAN DERDEN

- a. De Bank is gemachtigd om bij haar bedrijfsvoering derden in te schakelen (onder meer voor de uitvoering van Opdrachten van de Klant en bij de uitvoering van andere overeenkomsten met de Klant) en werkzaamheden (al dan niet gedeeltelijk) uit te besteden aan derden. De Bank gaat bij de inschakeling van derden zorgvuldig te werk. De Bank blijft echter als enige aansprakelijk (met inachtnaam van de aansprakelijkheidsbeperkingen voorzien in de MoneYou Algemene Voorwaarden) jegens de Klant voor alle daden uitgevoerd door derden die zij heeft ingeschakeld.
- b. De Bank heeft bepaalde werkzaamheden betrekking houdend met de MoneYou Producten en de MoneYou Website aan MoneYou B.V. uitbesteed. MoneYou B.V., gevestigd te 1098 XH Amsterdam, Science Park 404, maakt deel uit van de groep ABN AMRO. Overeenkomstig artikel 3(a) van de MoneYou Algemene Voorwaarden is de Bank uitsluitend aansprakelijk (met inachtnaam van de aansprakelijkheidsbeperkingen voorzien in de MoneYou Algemene Voorwaarden) jegens de Klant voor de door MoneYou B.V. gevoerde daden in het kader van de MoneYou Producten.

## 4 DE KLANT

- a. De MoneYou Producten aangeboden door de Bank zijn enkel toegankelijk tot natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteiten, die meerjarig zijn, en die hun officiële woonplaats in België hebben. De Klant dient over een e-mailadres, een gsm met sms-functie en een permanente toegang tot het Internet te beschikken om gebruik te kunnen maken van de MoneYou Producten.
- b. Politiek Actieve Personen kunnen geen klant worden van Moneyou.be. Het gaat om personen die een politiek mandaat of openbaar ambt uitoefenen op gewestelijk, nationaal of internationaal niveau. Voorbeelden: staatshoofden, ministers, parlementsleden of hoge ambtenaren.
- c. Ten gevolge van de toepasselijke Amerikaanse fiscale wet -en regelgeving worden US Persons niet aanvaard als Klant van de Bank voor MoneYou Producten.
- d. De Klant is verplicht de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen van zijn (gewijzigde) status, nationaliteit, hoedanigheid. De Klant vrijwaart de Bank voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg kan zijn van het niet tijdig informeren van zijn status als US Person. De Bank heeft bovendien het recht om de klantrelatie onmiddellijk te beëindigen indien uit interne of externe gegevens of berichten blijkt dat de Klant als zogenaamde US Person kan worden beschouwd. De Klant kan onder geen beding enige vorm van vergoeding van de Bank vorderen voor de beëindiging door de Bank in dergelijk geval.

## 5 OPENING VAN DE MONEYOU REKENING, IDENTIFICATIE, RECHTSBEKWAAMHEID, OORSPRONG VAN GELDEN

- a. Om met de Bank een relatie aan te knopen en bij de Bank een MoneYou Rekening te openen, is de Klant ertoe gehouden:
  - het online formulier tot het openen van een bankrelatie en het openen van een MoneYou Rekening dat beschikbaar is op de MoneYou Website correct en volledig in te vullen en elektronisch aan de Bank te sturen;
  - een Tegenrekening aan te geven waarvan de benaming identiek is aan de benaming bij MoneYou; en
  - de nodige documenten aan de Bank op te sturen en de andere formaliteiten te vervullen, overeenkomstig de instructies op de relevante pagina van de MoneYou Website.
  - Bij het aangaan van een klantrelatie met de Bank, en zolang de Klant gebruik maakt van de MoneYou Producten van de Bank, is de Bank verplicht de Klant (en, desgevallend, diens wettelijke vertegenwoordigers of voogden) te identificeren aan de hand van een kopie van de voor -en achterzijde van de identiteitskaart of van het toepasselijk identiteitsbewijs afgeleverd door de Belgische overheden. Voor wettelijke vertegenwoordigers of voogden dient eveneens een kopie te worden bezorgd van de documenten waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.
- b. De Klant is er bovendien toe gehouden om, bij de aanvang van de klantrelatie of later, op eerste verzoek van de Bank, alle bijkomende inlichtingen en documenten te verstrekken o.m. met betrekking tot de oorsprong van zijn gelden en fondsen waarvoor hij desgevallend op verzoek van de Bank een verklaring zal ondertekenen of om de Bank toe te laten haar verplichting tot identificatie van de Klant na te leven.
- c. De Klant bevestigt dat de tegoeden die op elk van zijn MoneYou Rekeningen staan of zullen staan, afkomstig zijn of zullen zijn van een legale activiteit en dat de MoneYou Rekeningen niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.
- d. De Bank draagt geen enkele aansprakelijkheid wegens het verstrekken van welke informatie ook aan de Cel voor de Verwerking van de Financiële Inlichtingen of aan enig natuurlijk persoon of aan enig bevoegd orgaan in verband met de strijd tegen het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, noch voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die uit een dergelijke informatie zouden voortvloeien, bijvoorbeeld ten gevolge van een verzet tegen het uitvoeren van een Opdracht door de voornoemde personen.
- e. Indien de Bank van oordeel is dat niet of niet langer aan de identificatieplicht is voldaan, kan zij het aangaan van een klantrelatie uitstellen, het uitvoeren van een verrichting opschorten en/of de MoneYou Rekening(en) van de Klant blokkeren.

- f. De Klant dient elke wijziging inzake voormelde gegevens onverwijld mee te delen aan de Bank via de Persoonlijke Pagina en de nodige bewijsstukken per (elektronische) post op te sturen. Een Klant van niet- Belgische nationaliteit moet bovendien de Bank onverwijld informeren van alle wetwijzigingen in zijn land van herkomst die een invloed zouden kunnen hebben op zijn rechts- en/of handelingsbekwaamheid en/of zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid.
- g. De Klant is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit onjuiste gegevens, documenten of het niet of laattijdig mededelen van wijzigingen.
- h. De Bank is niet aansprakelijk voor de authenticiteit, geldigheid, vertaling of interpretatie van in het buitenland opgestelde documenten, die haar worden voorgelegd.
- i. De Bank is niet gehouden de juistheid van de haar door de Klant of namens de Klant overgemaakte documenten na te gaan, behoudens andersluidende wettelijke verplichting. De Bank is tevens niet gehouden het fiscaal statuut van de Klant na te gaan, zelf als de informatie daaromtrent door haar kan worden nagetrokken of algemeen bekend is. Wanneer de Klant een andere dan de Belgische nationaliteit heeft, is de Bank tevens niet gehouden na te gaan of de informatie en documenten die haar door of namens de Klant zijn verstrekt door buitenlandse regelgeving zijn beïnvloed.
- j. Om haar aansprakelijkheid ten opzichte van belastinginstanties te beschermen is het de Bank toegelaten informatie over de Klant in te winnen en de juistheid van de haar overgemaakte informatie na te gaan, zonder daartoe echter verplicht te zijn. Het is de Bank tevens toegestaan te handelen op basis van de informatie die zij voor zover ze kan nagaan, juist acht. De Klant verklaart hierbij aan al zijn fiscale verplichtingen te voldoen.
- k. Het contract met de Bank wordt afgesloten nadat de Bank de nodige verificaties heeft verricht en een email tot aanvaarding van de bankrelatie aan de Klant heeft opgestuurd. Het opsturen aan de Klant van de log-in gegevens en van de rekeningnummer van de toekomstige MoneYou Rekening kan geenszins als een impliciete aanvaarding van de klantrelatie door de Bank worden beschouwt. De Bank heeft het recht, zonder zich te hoeven te verantwoorden, de opening van een MoneYou Rekening te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet of de opening te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden.
- l. De MoneYou Rekening wordt slechts geactiveerd bij de eerste storting van de Tegenrekening naar de MoneYou Rekening. Indien de Bank de klantrelatie weigert of er niet in geslaagd is het klantrelatieproces af te ronden binnen 60 kalenderdagen, zal de Bank de fondsen die inmiddels gestort werden op de toekomstige MoneYou Rekening terugstorten op de Tegenrekening. De fondsen zullen in dergelijk geval geen interest dragen.
- m. De Klant beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om zonder kosten of enige andere vergoeding en zonder opgave van redenen, het contract gesloten op afstand met de Bank op te zeggen via de Persoonlijke Pagina. De Bank zal in dat geval de reeds gestorte gelden terugstorten naar de Tegenrekening.
- n. MoneYou is een online financiële dienst. Daarom is het niet mogelijk om een rekening op kantoor te openen. Als de Klant een rekening wil openen, dan kan hij dat via [www.moneyou.be](http://www.moneyou.be) doen.
- o. De Moneyou-spaarrekeningen bij de Belgische kantoren van ABN AMRO Bank zijn niet beschikbaar voor niet-inwoners van België. EU-ambtenaren die in België (fiscaal) beschouwd worden als niet-inwoners, kunnen gezien hun specifiek fiscaal statuut niet als klant aanvaard worden. EU-ambtenaren die er voor kiezen in België belasting te betalen, worden (fiscaal) wel beschouwd als Belgisch inwoner. De roerende voorheffing – inclusief de vrijstelling hiervan – is ook op hen van toepassing. Deze laatste kunnen dus wel een Moneyou-spaarrekening openen.”

## 6 INDIVIDUELE OF GEMEENSCHAPPELIJKE MONEYOU REKENINGEN

- a. De MoneYou Rekeningen bij de Bank kunnen worden geopend op naam van één of twee personen.
- b. Elke rekening die wordt geopend op naam van twee houders wordt onweerlegbaar geacht een rekening in onverdeeldheid te zijn. Met elke verwijzing in de MoneYou Algemene Voorwaarden naar een Klant / rekeninghouder wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van een rekening in onverdeeldheid.

Elke mederekeninghouder van de rekening in onverdeeldheid wordt geacht ten opzichte van de Bank schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening (actieve en passieve hoofdelijkheid) en kan op deze rekening alleen handelen alsof hij er de enige rekeninghouder van is.

Elke kennisgeving die door de Bank aan een mederekeninghouder wordt gedaan geldt als kennisgeving aan alle mederekeninghouders van de MoneYou Rekening.

- c. De kennisgeving van het overlijden van een mederekeninghouder of de kennisneming door de Bank van het overlijden van een mederekeninghouder leidt tot de afsluiting van de rekening.

## 7 VERTEGENWOORDIGING

Een Klant heeft niet de mogelijkheid om zich te laten vertegenwoordigen. De Bank kan anders bepalen.

## 8 BRIEFWISSELING EN INFORMATIEVERSTREK- KING

- a. De Bank zal mededelingen aan een Klant via de Persoonlijke Pagina of per elektronisch post verrichten. Indien zij het nodig acht, kan de Bank echter verkiezen om een mededeling te doen via een gewoon bericht dat met de post wordt verzonden naar het adres van de Klant of, wat de algemene berichten betreft die bestemd zijn voor alle Klanten, een bericht op de MoneYou Website.

Onder adres van de Klant wordt begrepen het postadres dat door de Klant bij het aangaan van de klantrelatie als correspondentieadres werd opgegeven dan wel het gewijzigd correspondentieadres dat door de Klant naderhand wordt gecommuniceerd. Elke wijziging aan dit adres moet via de Persoonlijke Pagina worden meegedeeld aan de Bank.

Wanneer de MoneYou Rekening is geopend op naam van twee personen, wordt de briefwisseling t.a.v. alle titularissen geldig verstuurd naar het door hen aangeduide correspondentieadres, of bij gebreke hieraan, naar één van hen.

- b. De Klant dient Opdrachten te geven op de Persoonlijke Pagina, volgens de daar vermelde instructies. Andere mededelingen aan de Bank kunnen door de Klant verricht worden aan de hand van de volgende communicatiemiddelen: (i) via de Persoonlijke Pagina, indien de beschikbare applicaties dat toelaten, (ii) per elektronische post (vanaf het e-mailadres van de Klant aan het e-mailadres van de Bank, of (iii) per gewone post naar het op de MoneYou Website aangegeven adres.
- c. Elke mededeling per elektronische post of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de dag van de verzending van deze mededeling of, indien zij wordt geplaatst op de MoneYou Website, op de dag waarop dit gebeurt. Een mededeling met de gewone post wordt geacht te zijn ontvangen op de derde dag na verzending.
- d. De verzendingen per post gebeuren, behouden andersluidende wetsbepaling, op risico van de Klant.
- e. Door zijn e-mailadres mee te delen, aanvaardt de Klant dat alle informatie die hem door de Bank op een duurzame drager moet worden verstrekt en waarvan hij wettelijk om de afgifte op papier zou kunnen verzoeken hem door de Bank door middel van elektronische post wordt verstrekt of via bekendmaking op de MoneYou Website van de Bank, in de mate door de wet toegestaan.

## 9 BEWARING VAN DOCUMENTEN

De Bank is niet gehouden haar boekhouding, de bewijsstukken en alle andere documenten langer te bewaren dan zeven jaar na, naargelang het geval, het beëindigen van de klantrelatie of de uitvoering van de relevante verrichting, of te bewaren in een ander vorm dan door de wet opgelegd.



## 10 GEBRUIK VAN DE MONEYOU WEBSITE - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- a. De Bank verleent haar Producten aan de Klant uitsluitend elektronisch via de MoneYou Website.
- b. De Klant bezoekt de Persoonlijke Pagina door daarop in te loggen vanaf de MoneYou Website. Bij elk bezoek aan de Persoonlijke Pagina moet de Klant zich eerst herkenbaar maken met zijn gebruikersnaam, wachtwoord en/of als de Bank dit vraagt andere middelen.
- c. De Klant bevestigt dat hij doorlopend toegang heeft tot het Internet. Onverminderd de bepalingen van artikel 17, verbindt de Klant zich ertoe zijn Persoonlijke Pagina regelmatig en minstens eenmaal per maand te raadplegen om kennis te nemen van de mededelingen van de Bank, om de uitvoering van zijn Opdrachten te controleren en om kennis te nemen van de rekeningafschriften. De Klant dient eveneens zijn Persoonlijke Pagina te raadplegen als de Bank hem per e-mail wijst op een daar voor hem geplaatst bericht. De Klant ziet onherroepelijk ervan af zich te beroepen op een gebrek van toegang tot het Internet behalve in geval van overmacht, om te ontsnappen aan de bepalingen van deze MoneYou Algemene Voorwaarden.
- d. De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd nieuwe middelen of procedures in te voeren of nieuwe codes of andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te creëren om de informaticabeveiliging van haar systemen of van de MoneYou Website te optimaliseren. Zij verbindt zich ertoe de Klant naar behoren kennis te geven van deze nieuwe middelen, procedures, codes of andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken.
- e. De Klant garandeert de inachtneming van het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van de codes die hij gekozen heeft of die hem ter kennis zijn gebracht (waaronder het wachtwoord voor het inloggen op de Persoonlijke Pagina en de SMS-beveiligingscode voor het uitvoeren van Opdrachten). Hij draagt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele mededeling van deze codes aan derden.
- f. De Klant verbindt er zich toe de nodige voorzichtigheidsmaatregelen te respecteren, waaronder elke maatregel die hem door de Bank via de MoneYou Website of anderszins zou worden aanbevolen, om de veiligheid en de vertrouwelijkheid te garanderen van de codes die hij gekozen heeft of die hem door de Bank werden meegedeeld.
- g. De Klant is zich ervan bewust dat het gebruik van de MoneYou Website specifieke risico's met zich kan meebrengen die ondermeer te wijten kunnen zijn aan (i) technische problemen die het gebruik van een dienst kunnen verhinderen of opschorten, (ii) een onrechtmatig, frauduleus of niet-toegestaan gebruik van het systeem, (iii) het onderscheppen van gegevens over de Klant en zijn rekeningen door derden (via methodes als hacking, piraterij of namaking) of (iv) diefstal of verlies van de codes. De Klant zal van verlies, diefstal, misbruik, vervalsing of vernietiging van de vertrouwelijke codes onmiddellijk na ontdekking hiervan melding doen aan de Bank per telefoon of elektronische post.

## 11 VERRICHTINGEN

- a. De Bank voert de haar door de Klant opgedragen verrichtingen uit binnen de kortste redelijke termijnen, in overeenstemming met de geldende regelgevingen, de bankpraktijken en de Bank houdt, behoudens andersluidende bepaling in de MoneYou Algemene Voorwaarden, enkel rekening met de ontvangen kennisgevingen vanaf de bankwerkdag na de dag van ontvangst ervan.
- b. De Bank kan (maar moet niet) weigeren rekening te houden met en gevolg te geven aan een kennisgeving of een Opdracht van een Klant indien (i) de Bank deze kennisgeving of Opdracht om een of andere reden als onvolledig, dubbelzinnig of onuitvoerbaar beschouwt, (ii) deze kennisgeving is opgesteld of vergezeld gaat van documenten of bewijsstukken die zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands of het Frans, (iii) de Bank vermoedt dat de kennisgeving of Opdracht onrechtmatig of bedrieglijk is of niet uitgaat van de Klant, om welke reden ook, (iv) de kennisgeving of Opdracht betrekking heeft op een onderwerp waarvoor de Bank online formulieren ter beschikking van de Klant houdt en deze formulieren niet werden gebruikt voor de kennisgeving, of ten slotte (v) de kennisgeving of Opdracht op een andere manier gebeurde dan volgens een van de geldige manieren van kennisgeving aan de Bank, zoals bepaald in de MoneYou Algemene Voorwaarden. In deze gevallen stelt de Bank de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch). Het is niettemin de taak van de Klant het initiatief te nemen om te informeren naar de stand van uitvoering van een Opdracht of een verzoek aan de Bank. Indien de Bank niettemin beslist rekening te houden met en gevolg te geven aan een dergelijke kennisgeving, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen, draagt de Klant de risico's die verbonden zijn aan de uitvoering van de door de Bank ontvangen verzoeken, die met name voortvloeien uit het onvolledig of dubbelzinnig karakter van zijn kennisgeving.
- c. Verrichtingen uitgevoerd op basis van een valse of vervalste Opdracht zijn tegenstelbaar aan de titularis van de MoneYou Rekening, behoudens ingeval van bedrog of zware fout van de Bank.
- d. Het is de Bank toegelaten bedragen voor rekening van haar Klant in ontvangst te nemen.
- e. De Bank behoudt zich het recht voor, bij ontstentenis van uitdrukkelijke instructies, de volgens haar meest geschikte wijze van uitvoering te bepalen voor de aan haar gegeven Opdrachten. De Bank behoudt zich tevens het recht voor om Opdrachten van de Klant die onuitvoerbaar zijn, te ingewikkeld zijn of te duur zijn te weigeren.
- f. De Klant kan een door hem gegeven Opdracht niet wijzigen of herroepen.

## 12 RECHTZETTING VAN VERGISSINGEN EN TEGENBOEKING

Indien de Bank vaststelt dat zij een vergissing heeft begaan in een bevestiging, een rekeningafschrift, een nota of elke andere inlichting aan de Klant, is zij gehouden de Klant er onmiddellijk in kennis van te stellen via de Persoonlijke Pagina van de Klant.

De Klant machtigt de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande kennisgeving en/of toestemming fouten in de MoneYou Rekeningen van de Klant recht te zetten of een tegenboeking te doen van verrichtingen die bij vergissing werden gedaan, bijvoorbeeld maar zonder dat deze opsomming beperkend is, wanneer een rekening tweemaal werd gecrediteerd voor een som of wanneer een som foutief werd opgevoerd, of omgekeerd wanneer de Bank heeft nagelaten een rekening te debiteren voor een som.

## 13 WIJZIGING VAN DE TEGENREKENING

Een Klant kan de door hem opgegeven Tegenrekening wijzigen via de Persoonlijke Pagina. Indien de door hem opgegeven tegenrekening afgesloten is, dient een bijzonder procedure gevolgd te worden die beschreven is in veelgestelde vragen op de publieke website

## 14 BEWIJSLEVERING DOOR DE BANK

- a. De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van alle kennisgevingen die door de Bank worden opgeslagen op een duurzame elektronische drager van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, zoals een origineel ondertekend geschrift op een papieren drager.
- b. De inlichtingen betreffende de contracten, de Opdrachten en de betalingen die door de Bank worden opgeslagen op een duurzame elektronische drager van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, zoals een door alle partijen ondertekend origineel geschrift op een papieren drager.
- c. De boeken en documenten van de Bank worden tot bewijs van het tegendeel beschouwd als bewijskrachtig. In afwijking van artikel 1341 van het Burgerlijk Wetboek en los van de aard of van het bedrag van de te bewijzen rechtshandeling komen de Klant en de Bank overeen dat elk van de partijen een of andere van haar beweringen zal kunnen bewijzen met elk middel dat in handelsrechtzaken wettelijk toelaatbaar is, met name door middel van een kopie of een reproductie van een origineel document. Behoudens tegenbewijs vanwege de andere partij hebben de kopie of de reproductie van het document dezelfde bewijskracht als het origineel.
- d. De Bank kan de toegang tot de Persoonlijke Pagina of tot de publieke website bewijzen met alle passende elektronische middelen.
- e. Elk telefoongesprek tussen de Bank en de Klant, ongeacht of de oproep uitgaat van de Bank dan wel van de Klant, kan door de Bank voor bewijsdoeleinden worden opgenomen. De opname zal dezelfde bewijskracht hebben als een door alle partijen ondertekend origineel geschrift op een papieren drager en zal bij een geschil in rechte kunnen worden voorgelegd. De opname zal door de Bank worden bewaard tijdens de duur die noodzakelijk is om de met de opname nagestreefde doelstellingen te halen, behalve indien de Klant een klacht indient. In dit laatste geval zal de opname van de gesprekken betreffende de feiten in verband met deze klacht worden bewaard tot wanneer deze klacht volledig en definitief is geregeld.

## 15 AANSPRAKELIJKHEID - OVERMACHT

- a. Onverminderd de andere bepalingen van deze MoneYou Algemene Voorwaarden is de Bank slechts aansprakelijk voor bedrog of grove fout die zij, haar werknemers of derden aan wie de Bank bepaalde door haar uit te voeren werkzaamheden heeft uitbesteed (waaronder MoneYou B.V.), maken in het kader van de zakelijke relaties met haar Klanten. Zij is niet aansprakelijk voor lichte of enige andere fouten.
- b. Alle verplichtingen van de Bank zijn middelenverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen, behoudens in de gevallen waarin de wet anders bepaalt. De Bank is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor de rechtstreekse schade, dat wil zeggen de schade die het noodzakelijke en onvermijdelijke gevolg vormt van de fout van de Bank en zij kan in geen geval aanleiding geven tot een schade-loosstelling van onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard zoals met name inkomstenderving, verhoging van de algemene onkosten, verstoring van een planning, verlies van winst, bekendheid, cliënteel of verwachte besparingen.
- c. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die een Klant, rechtstreeks of onrechtstreeks, zou kunnen lijden ten gevolge van overmacht (o.m. doch niet beperkend, in geval van oorlog, terrorisme, oproer, staking, overval, brand, overstroming, beslissingen van autoriteiten, fouten of onderbrekingen in de activiteiten van een dienstverlener van de informatie- maatschappij of van de telecomsector, ernstig technische defecten, stroomstoring of andere rampen) noch wanneer de Bank uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft, noch wanneer haar informatieverwerkende diensten omwille van een vreemde oorzaak geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk worden uitgeschakeld. De Bank is evenmin aansprakelijk voor schade te wijten aan andere financiële instellingen of enige andere derde (behalve bedrog of grove fouten vanwege derden aan wie de Bank bepaalde door haar uit te voeren werkzaamheden heeft uitbesteed), voor schade die toe te rekenen is aan vergissingen of een onderbreking of vertraging in de activiteit van post- en/of telecommunicatiebedrijven, het niet-nakomen door derden van verplichtingen tegenover de Bank om redenen onafhankelijk van hun wil, evenals voor schade die het gevolg is van beslissingen van Belgische of buitenlandse overheden.
- d. De Bank is aansprakelijk noch voor het defect of de storing, zelfs tijdelijk en ongeacht de reden, van haar apparatuur of van de programmatuur noch voor vernietiging of uitwissing van de erin opgeslagen gegevens of voor bedrieglijk gebruik ervan door derden, behoudens ingeval van bedrog of grove fout van de Bank. De Bank verbindt zich ertoe alle redelijke middelen die te harer beschikking staan, aan te wenden om toegang te verschaffen tot de MoneYou Website en tot de functies van de MoneYou Website, alsmede het gebruik van de diensten die op deze MoneYou Website worden geboden mogelijk te maken, door een beroep te doen op de passende technische mid-

delen, conform de technische normen en de gebruiken die op dit vlak gelden. Desondanks kunnen zich bij de Bank en haar correspondenten bepaalde technische problemen voordoen. Bovendien kunnen zich tussen de Klant, de Bank, haar correspondenten problemen op het vlak van de elektronische transmissie of andere voordoen, die de overbrenging of de uitvoering van elke Opdracht onmogelijk maken. Onverminderd het recht van de Bank zich te beroepen op overmacht en onverminderd het feit dat de Bank slechts middelenverbintenissen aangaat, draagt de Bank bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid ingeval de MoneYou Website of enige andere dienst van de Bank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is Opdrachten af te sluiten of uit te voeren, of in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een Opdracht (hierna gezamenlijk een "niet-uitvoering" genoemd), wanneer deze ontoegankelijkheid of niet-uitvoering voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van de Bank, en met name (i) de technische defecten bij de correspondenten van de Bank, (ii) storing van een lijn of van enig ander communicatiemiddel, (iii) onvoorzienbaar defect van de programmatuur, (iv) intensief bezoek van de MoneYou Website en overbelasting van de systemen van de Bank en van haar telefoonlijnen. De Klant is ertoe gehouden de Bank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de MoneYou Website of van enige andere dienst van de Bank.

- e. De Bank kan zonder voorafgaandelijk kennisgeving de toegang tot de MoneYou Website of enige andere technische dienst van de Bank tijdelijk onderbreken (1) om een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen, (2) indien de Bank dit nuttig oordeelt (onder meer in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen), of (3) teneinde het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dit mogelijk is, zal de Bank de Klant binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte brengen. De Bank is niet aansprakelijk voor de schade die eventueel voortvloeit uit een dergelijke onderbreking van haar diensten.
- f. Behalve voor zover dit bij de wet en de toepasselijke reglementen is vereist, is de Bank in geen enkel geval aansprakelijk voor wat betreft de juistheid, geldigheid, echtheid en desgevallend vertaling van de haar voorgelegde documenten, in het bijzonder die van buitenlandse oorsprong.
- g. Overall waar in dit artikel de Bank vermeld staat, wordt eveneens bedoeld haar bestuurders, medewerkers, agenten en/of onderaannemers.

## 16 GESCHILLEN - KLACHTENPROCEDURE

- a. Elke klacht of betwisting van welke aard ook betreffende de contractuele relatie tussen de Bank en de Klant alsook het leveren van de MoneYou Producten, zoals een storing van de MoneYou Website en van de functies ervan of een vergissing die is begaan in een verrichting, moet op straffe van verval van het recht van betwisting door de Klant ter kennis van de Bank worden gebracht (via zijn Persoonlijke Pagina, of per email naar [klacht@moneyou.be](mailto:klacht@moneyou.be)) uiterlijk binnen tien bankwerkdagen volgend op de dag in de loop waarvan de Klant kennis heeft gekregen van de tekortkoming of van de betwiste handeling of geacht wordt er kennis van te hebben gekregen of binnen enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.
- b. De Bank zal ten laatste binnen tien bankwerkdagen een bericht van ontvangst aan de Klant versturen en zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen. Indien de behandeling van de klacht die werd ingediend de Klant niet volledig tevreden stemt (en enkel in dit geval), kan hij zijn klacht overmaken aan de Dienst Bemiddeling Banken Krediet Beleggingen (Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel, [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be), [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)) (vanaf 01/01/2016 : North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be), [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be), +32 2 545 77 70). Deze mogelijkheid bestaat enkel voor Klanten die consumenten zijn. Indien de klacht ontvankelijk is, brengt de voormelde dienst een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. De Bank kan de beslissing aanvaarden, zonder daar echter toe te zijn gehouden.

## 17 WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN DE BANK - ONDEELBAARHEID EN ÉÉNHEID VAN DE REKENINGEN

- a. Elke bankverrichting tussen de Bank en de Klant geschiedt in het kader van een globale klantrelatie tussen beide. Alle verplichtingen en verrichtingen van een Klant met de Bank zijn dus onderling met elkaar verbonden en ondeelbaar. Indien de Klant ingebreke blijft met een betaling, dan worden alle verplichtingen van de Klant ten opzichte van de Bank onmiddellijk opeisbaar.
- b. Bijgevolg zijn alle rekeningen die door de Bank voor een Klant werden geopend, ongeacht of hij er de exclusieve rekeninghouder dan wel de mederekeninghouder, of dit MoneYou Rekeningen zijn dan wel andere soorten rekeningen die buiten het toepassingsgebied van de MoneYou Algemene Voorwaarden vallen en ongeacht het rechtskarakter en de modaliteiten van de rekeningen, bestanddelen van een enige en ondeelbare rekening. De Bank heeft aldus het recht om op ieder ogenblik bij eenvoudige kennisgeving de rekeningen samen te voegen of de onderscheiden saldi van deze rekeningen in euro via overboekingen samen te voegen tot één enkel saldo.
- c. De Bank heeft bovendien het recht om, zelfs na beslag of enig ander geval van samenloop en zonder vereiste van ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing, schuldvergelijking toe te passen tussen enerzijds al haar schuldvorderingen op de Klant, van welke aard ook, opeisbaar of niet, en anderzijds alle schuldvorderingen van welke aard ook, opeisbaar of niet, van de Klant op de Bank, en dit ten belope van hun wederkerig bedrag. Rekeningen die krachtens wettelijke bepalingen of bijzondere overeenkomsten hun individualiteit dienen te bewaren, vallen buiten deze schuldvergelijking.

## 18 DEPOSITOBESCHERMING

De Bank is aangesloten bij het Nederlandse Depositogarantiestelsel. Deze regeling treedt in werking wanneer een bank niet langer in staat is de haar toevertrouwde spaargelden terug te betalen. De regeling voorziet in terugbetaling van maximaal 100.000 EUR per rekeninghouder voor toevertrouwde spaargelden, ongeacht het aantal rekeningen geopend bij de Bank en of deze rekeningen al dan niet MoneYou Rekeningen zijn. De integrale tekst van de garantieregeling is opvraagbaar bij De Nederlandsche Bank ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)). De Klant mag geen aanspraak maken op de bescherming van het Belgische beschermingsfonds.

## 19 INTELLECTUELE EIGENDOM

De programmatuur waarop de functies die door de Bank op de MoneYou Website worden geboden of enige andere dienst van de Bank berusten, alsmede de inhoud van de MoneYou Website, met inbegrip van onder meer de merken en logo's, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen enkele programmatuur, apparatuur, tekst, informatie, beeld of ander werk dat op de MoneYou Website toegankelijk of zichtbaar is, mag worden gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, of doorgezonden. De Klant mag de MoneYou Website of enige andere dienst van de Bank of de inhoud ervan niet kopiëren op enige andere server of drager, zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

## 20 FISCALITEIT

- a. De vrijstelling van of de verzaking van de inning van de roerende voorheffing die door de Bank zou worden toegepast op de MoneYou Rekeningen en op de door haar aangeboden MoneYou Producten, houdt geenszins in dat op de relevante inkomsten geen enkele belasting zou verschuldigd zijn. De vrijstelling of verzaking stelt de Klant op geen enkele manier vrij om in dit verband de nodige verificaties en, desgevallend, fiscale aangiftes te doen.
- b. Alle Belgische en/of van toepassing zijnde buitenlandse taksen en belastingen die opeisbaar zijn op grond van of ter gelegenheid van elke verrichting met de Bank van welke aard ook blijven ten laste van de Klant, alsmede de belastingen en taksen die van toepassing zijn op verrichtingen die voor rekening of ten gunste van de Klant uitgevoerd werden.

## 21 SLAPENDE MONEYOU REKENINGEN

Indien gedurende minstens vijf jaar, de MoneYou Rekeningen van de Klant, ongeacht of hij er de exclusieve rekeninghouder dan wel mederekeninghouder van is, niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de titularis(sen) of rechthebbende(n), zullen deze MoneYou Rekeningen gekwalificeerd worden als slapende rekeningen.

De Bank zal dan, overeenkomstig de Belgische Wet van 24 juli 2008, de wettelijke opgelegde informatie -en opsporingsprocedure moeten opstarten om de titularis(sen) of rechthebbende(n) actief op te sporen. Een slapende rekening waarvan de tegoeden minder dan 20 euro bedragen, moet niet het voorwerp uitmaken van de hierboven omschreven opsporingsprocedure.

Indien deze procedure geen resultaat oplevert, dan moet de Bank ten laatste voor het einde van het zesde jaar volgende op de laatste tussenkomst, de tegoeden, na aftrek van de toepassing zijnde opsporingskosten, overmaken aan de Deposito -en Consignatiekas, die deze tegoeden zal bewaren.

## 22 OVERLIJDEN

- a. Bij overlijden van een Klant of van zijn (haar) echtgeno(o)t(e) dient de Bank hiervan onverwijld, schriftelijk op de hoogte te worden gesteld door de erfgenamen en/of de rechthebbenden ten opzichte van wie de verplichtingen van de Klant ondeelbaar zijn. Vanaf de ontvangst van dit geschrift, worden de MoneYou Rekeningen van de overledene en van zijn echtgeno(o)t(e) tijdelijk geblokkeerd. Wordt de Bank niet of laattijdig verwittigd van het overlijden, dan kan ze niet aansprakelijk worden gesteld indien na het overlijden nog wordt beschikt over de gelden of de tegoeden van de overledene.
- b. De Bank geeft de tegoeden van de overledene en/ of zijn echtgeno(o)t(e) slechts vrij, nadat ze de haar opgelegde fiscale verplichtingen heeft vervuld en nadat haar de officiële stukken tot vaststelling van de erfopvolging (in principe een akte of attest van erfopvolging opgemaakt door een notaris, waarin de erfgerechtigden genoemd worden en waaruit blijkt dat noch lastens de overledene noch lastens een andere persoon genoemd in de toepasselijke wetgeving het bestaan van fiscale schulden blijkt) worden voorgelegd, alsmede alle andere door de Bank nodig geachte documenten. Alleszins is steeds voor om het even welke verrichting in verband met de tegoeden van de overledene het gemeenschappelijk, schriftelijk akkoord van alle erfgerechtigden of hun gemeenschappelijke lasthebber vereist.

De langstlevende kan van de gemeenschappelijke of onderdeelde MoneYou Rekening, waarvan de overleden echtgenoot, de langstlevende wettelijk samenwonende partner of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is, na het overlijden en zonder overlegging van een attest of akte van erfopvolging op zijn verzoek een bedrag aan de Bank opvragen dat noch de helft van het beschikbaar creditsaldo noch 5000 euro overschrijdt. Deze opvraging zal echter in mindering worden gebracht bij de vereffening van de nalatenschap. De Klant wordt erop attent gemaakt dat de toepasselijke wetsbepalingen voorzien dat de langstlevende echtgenoot of wettelijk samenwonende die een bedrag zou afhalen dat hoger is dan voormeld bedrag, enig aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap verliest ter waarde van de som die boven voormeld bedrag is afgehaald, evenals daarenboven de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving, en de Bank kan daarvoor geen aansprakelijkheid oplopen.

- c. De Bank mag gevolg geven aan een verzoek tot het verkrijgen van inlichtingen betreffende de tegoeden van de overleden Klant, mits haar discretieplicht dit niet verbiedt.
- d. De Klant aanvaardt dat de Bank aan de notaris vereffenaar van de nalatenschap en aan de belastingadministratie inlichtingen mag verschaffen over de tegoeden en verrichtingen van de Klant bij de Bank en de diensten waarvan hij gebruik maakt.

- e. De erfgenamen en/of rechthebbenden zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de kosten als gevolg van het openvallen van de nalatenschap en de daarop door de Bank gedane kosten.
- f. Bij overlijden van een Klant, stuurt de Bank, behoudens andersluidende instructies vanwege de rechthebbenden, de briefwisseling in verband met de nalatenschap aan het laatste adres dat haar door de overledene werd opgegeven. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid, de briefwisseling te versturen naar een van de rechthebbenden, de met de regeling van de nalatenschap belaste notaris of aan elke andere persoon, die met de behartiging van de belangen van de rechthebbenden belast is. In dit geval is de zending rechtsgeldig ten aanzien van alle erfgenamen en rechthebbenden.

## 23 DISCRETIEPLICHT

- a. De Bank verschaft aan derden geen inlichtingen betreffende haar verrichtingen met een Cliënt, tenzij met diens uitdrukkelijke instemming of in geval van wettelijke verplichting of wettig belang.
- b. De Bank kan gevolg geven aan het verzoek van Cliënten om financiële en handelsinlichtingen te verkrijgen. Die inlichtingen worden tegen vergoeding en met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor de Bank meegedeeld. Ze zijn strikt vertrouwelijk en mogen in geen geval door de Cliënt aan derden worden meegedeeld.



## 24 REGISTRATIE EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- a. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, is het Belgische bureau van de ABN AMRO Bank nv, gevestigd te Roderveldlaan 5 b4, 2600 Berchem.
- b. De Cliënt verleent de Bank de toestemming om alle gegevens met betrekking tot zijn persoon, zijn professionele en private financiële handelingen, zijn bancaire diensten en verrichtingen te verwerken in zover deze verwerking beantwoordt aan wettige doeleinden. De Cliënt dient zijn vertegenwoordigers, contactpersonen en zekerheidsstellers op de hoogte te brengen van het feit dat de Bank hun persoonlijke gegevens tevens registreert en verwerkt en Cliënt maakt zich sterk dat deze personen hun toestemming hiertoe hebben gegeven.
- c. De Bank verwerkt deze gegevens met het oog op 1) het beheer van het cliënteel van de Bank, 2) het beheer van de contractuele relatie, 3) het opmaken van statistieken en tests, 4) teneinde de Cliënt te informeren over de producten en diensten die de Bank aanbiedt, 5) voor promotionele doeleinden. De Cliënt aanvaardt dat deze gegevens kunnen worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waartoe de Bank behoort alsook aan elke andere derde die met de Bank contractueel verbonden is, gevestigd in landen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, ter voldoening van bepaalde administratieve werkzaamheden die verband houden met 1) het beheer van het cliënteel van de Bank, 2) het beheer van de contractuele relatie (daaronder wordt ondermeer verstaan het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, verrichtingen met financiële instrumenten, enz.), 3) het opmaken van marktanalyses, statistieken en tests, 4) teneinde de Cliënt te informeren over de producten en diensten die de Bank aanbiedt, 5) voor promotionele doeleinden betreffende de producten van de Bank of van andere vennootschappen binnen de groep waartoe de Bank behoort. 6) voor het naleven van haar wettelijke verplichtingen. Deze derden zijn door de Bank geselecteerd op basis van strenge criteria en zijn contractueel gehouden tot discretie en confidentialiteit.
- d. De Cliënt beschikt over een recht van toegang en verbetering van zijn gegevens. De Cliënt beschikt eveneens over een recht om zich kosteloos te verzetten tegen de aanwending van zijn gegevens voor promotionele doeleinden.
- e. Indien de Cliënt gebruik wil maken van zijn recht op inzage en/of verbetering, dan wel zijn recht op verzet wil uitoefenen, kan hij de Bank daartoe een brief sturen t.a.v. ABN AMRO Bank nv, Compliance Officer, Roderveldlaan 5 b4, 2600 Berchem, België, samen met een kopie van de voor- en achterzijde van zijn identiteitskaart.
- f. De Bank verplicht om bepaalde gegevens van haar Cliënten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (hierna het "CAP" genoemd), beheerd door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). Het gaat hierbij om de identificatiegegevens van de Cliënten en de IBAN-nummers van hun bankrekeningen die geopend

zijn/waren vanaf 1 januari 2010.

Al deze meegedeelde gegevens worden tot acht jaar na de afsluitdatum van de respectievelijke rekeningen bewaard door het CAP en worden ter beschikking van de fiscus gehouden in het kader van een eventueel onderzoek naar belastingontduiking (in het kader van artikel 322 § 3, WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan).

Elke Cliënt heeft het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te krijgen in de gegevens die over hem worden bijgehouden door het CAP. De Cliënt heeft eveneens het recht om eventuele fouten in die gegevens te laten verbeteren of te laten verwijderen door de Bank.

- g. Vanaf 1 januari 2016 is de Bank verplicht om bepaalde gegevens over de MoneYou Rekeningen van Klanten die belastingplichtig zijn in het buitenland, te verzamelen in het kader van de Common Reporting Standards van de OESO. Deze gegevens zullen vanaf 2017 automatisch worden overgemaakt aan de FOD Financiën. Het gaat hierbij om de identificatiegegevens van de Klanten, het buitenlandse fiscale identificatienummer, het land, de IBAN-nummers van de MoneYou Rekeningen en informatie betreffende het saldo en de roerende inkomsten. Deze gegevens moeten alleen gerapporteerd worden wanneer het gaat om MoneYou Rekeningen van Klanten die fiscaal inwoner zijn van een land dat behoort tot de Europese Unie of van een ander land waarmee België is overeengekomen automatisch gegevens uit te wisselen.

## 25 TARIEVEN, RENTEVOETEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

- a. Behoudens uitdrukkelijk anders vermeld in de MoneYou Algemene Voorwaarden of in de Tarievenlijst, zijn er geen kosten verbonden aan het openen, gebruik of het sluiten van een MoneYou Rekening.
- b. De Klant draagt de telefoonkosten en de kosten m.b.t. zijn account bij een Internet service provider, zijn apparatuur, zijn softwaresysteem en al zijn eigen programma's en voorts alle kosten die daarop betrekking hebben.
- c. De tarieven van de door de Bank verleende MoneYou Producten evenals de door de Bank gehanteerde rentevoeten worden aan de Klant ter kennis gebracht door middel van de Tarievenlijst beschikbaar op de MoneYou Website of op een andere duurzame wijze.
- d. De Bank behoudt zich het recht de tarieven en rentevoeten te wijzigen. Deze wijzigingen worden zo spoedig mogelijk (voor wijzigingen aan rentevoeten) of binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing ervan (voor andere wijzigingen) aan de Klant meegedeeld.
- e. Naast de tarieven draagt de Klant de kosten als gevolg van door de overheid genomen maatregelen betreffende de tegoeden van de Klant alsmede de kosten inzake beslagleggingen, verzetaantekeningen of terugvorderingen door derden m.b.t. die tegoeden, alsmede alle door de Bank gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (inclusief erelonen van advocaten) tot invordering van haar schuldvordering op de Klant, inbegrepen de tegeldekking van waarborgen en/of uitoefening van verhaal. De Klant draagt eveneens alle zegel- en registratierechten, elke taks, elke heffing, alle belastingen die van rechtswege eisbaar zijn door of bij een verrichting met de Bank.
- f. De Bank mag elke MoneYou Rekening van de Klant debiteren voor ieder opeisbaar bedrag dat deze haar verschuldigd is.

## 26 BEËINDIGING VAN DE KLANTRELATIE

- a. Het contract (d.i. de klantrelatie) dat tussen de Klant en de Bank wordt gesloten op basis van deze MoneYou Algemene Voorwaarden is aangegaan voor een onbepaalde duur. Zowel de Klant als de Bank kunnen de klantrelatie die zij aangeknoopt hebben, kosteloos en zonder verantwoording, stopzetten.
- b. Indien de Klant de klantrelatie wenst stop te zetten, brengt hij de Bank ervan via email of via de Persoonlijke Pagina op de hoogte.
- c. Indien de Bank de klantrelatie wenst stop te zetten brengt zij de Klant ervan schriftelijk op de hoogte, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In geval van ernstige wanprestatie, grove nalatigheid, zware fout of bedrog vanwege de Klant, kan de Bank de klantrelatie onmiddellijk en zonder inachtneming van enige opzegtermijn beëindigen. De Bank zegt op via de Persoonlijke pagina of een andere rechtens toelaatbare wijze.
- d. Indien de klant naar het buitenland verhuist, zal de klantrelatie beëindigd moeten worden. Dit zal op initiatief van de Bank gebeuren binnen de twee maanden nadat de bank van een verhuis naar het buitenland in kennis is gesteld.
- e. Na opzegging van de klantrelatie worden de tussen de Klant en de Bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld, met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven de MoneYou Algemene Voorwaarden en andere op MoneYou Producten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.
- f. De eventuele creditsaldi op de MoneYou Rekeningen, met inbegrip van alle interesten waarop de Klant recht heeft tot de dag van opzegging, zullen zonder bijkomende kosten op de Tegenrekening van de Klant worden overgeboekt. De MoneYou Rekening(en) worden onmiddellijk nadien opgeheven.

## 27 WIJZIGING VAN DE MONEYOU ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. De Bank kan de MoneYou Algemene Voorwaarden (inclusief de Productvoorwaarden) te allen tijde eenzijdig aanvullen, wijzigen en/of vervangen. De Bank maakt de aanvulling, wijzigingen en/of vervanging aan de Klant bekend via de Persoonlijke Pagina.
- b. Behoudens wettelijke of reglementaire andersluidende bepalingen, zullen de gewijzigde MoneYou Algemene Voorwaarden van kracht worden bij het verstrijken van een termijn van twee maanden na de kennisgeving of op een latere door de Bank aangegeven datum. De Klant die de Bank niet vóór het verstrijken van deze termijn in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen niet aanvaardt, zal geacht worden deze wijzigingen te hebben aanvaard. De Klant die de gewijzigde MoneYou Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, kan voor de inwerkingtreding ervan zijn klantrelatie met de Bank beëindigen overeenkomstig artikel 26 van de MoneYou Algemene Voorwaarden.
- c. Onverminderd hetgeen voorafgaat, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke verrichting die door de Klant na de inwerkingtreding van de gewijzigde MoneYou Algemene Voorwaarden wordt gedaan, geregeld zal worden door de nieuwe MoneYou Algemene Voorwaarden en dat de Klant onweerlegbaar zal geacht worden ze te hebben aanvaard.

## 28 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK - OVERIGE BEPALINGEN

- a. Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt de klantrelatie tussen de Bank en de Klant in het kader van de MoneYou Producten beheerst door het Belgische recht. De MoneYou Algemene Voorwaarden en alle rechten en verplichtingen van de Klant en de Bank worden ook, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen, beheerst door het Belgische recht.
- b. Vorderingen worden ingesteld voor de hoven en rechtbanken van Antwerpen met dien verstande dat de Bank het recht heeft om een vordering in te stellen voor elke andere rechtsmacht die overeenkomstig het gemene recht bevoegd zou zijn.
- c. Indien een bepaling in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling, moet die bepaling beschouwd worden als niet toepasselijk. Dergelijke strijdigheid doet geen afbreuk aan de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst.
- d. Indien de Bank enig recht of bevoegdheid onder deze MoneYou Algemene Voorwaarden niet of met vertraging uitoefent of aan de Klant uitstel verleent, mag dit niet worden aanzien als het afstand doen van het recht op nakoming door de Bank van enige verplichting uit deze MoneYou Algemene Voorwaarden en zal dit geen afbreuk doen aan de rechten en bevoegdheden van de Bank uit hoofde van deze MoneYou Algemene Voorwaarden.

## 29 CONTACT MONEYOU

ABN AMRO Bank N.V.  
T.a.v. MoneYou  
Postbus 10000  
B – 2600 Berchem  
Email: [klantenservice@moneyou.be](mailto:klantenservice@moneyou.be)  
[www.moneyou.be](http://www.moneyou.be)

ABN AMRO Bank N.V.  
Roderveldlaan 5 b4  
2600 Berchem  
RPR Antwerpen 0819.210.332

